Vecné podmienky o Tovare, ktoré musí oznámiť Predávajúci Kupujúcim:

(Podmienky predaja)

1. **Hlavné vlastnosti tovaru:**

   Každý tovar v ponuke e-shopu (najmä pletacie priadze, vlna, ihlice, háčiky, stuhy, nite a ďalší galantérny sortiment) je riadne označený popisom jeho hlavných vlastností. Popis zahŕňa najmä materiálové zloženie, hmotnosť klbka, dĺžku návinu, odporúčanú veľkosť ihlíc alebo háčika, farebný odtieň a šaržu (lot), rozmery a odporúčaný spôsob údržby a ošetrovania.

   (V prípade predaja digitálneho obsahu, napr. elektronických návodov na pletenie či háčkovanie, predávajúci uvedie informácie o formáte súboru – napr. PDF – a požiadavkách na softvér potrebný na jeho otvorenie).

2. **Cena tovaru a jednotková cena:**

   Predajná cena tovaru je vždy uvedená pri každom produkte ako konečná [vrátane DPH / predávajúci nie je platiteľom DPH].

   Ak to povaha tovaru vyžaduje (najmä priadze a vlna predávané na hmotnosť, prípadne stuhy, šnúry a metrový textil predávaný na dĺžku), je popri predajnej cene za kus/balenie zreteľne vyznačená aj **jednotková cena** (napr. cena za 100 g alebo cena za 1 bežný meter).

3. **Náklady na doručenie a vedľajšie poplatky:**

   Konečná cena tovaru vrátane všetkých nákladov na dopravu, poštovné, balné a príplatok za zvolený spôsob platby (napr. dobierka) je kupujúcemu zrozumiteľne zobrazená v nákupnom košíku ešte pred odoslaním objednávky. Predávajúci neúčtuje žiadne skryté poplatky a v nákupnom procese nepoužíva vopred zaškrtnuté políčka s dodatočnými spoplatnenými službami.

4. **Informácie o znížení ceny (zľavy):**

   V každom oznámení o znížení ceny tovaru (napr. pri výpredajoch či akčných cenách) predávajúci uvedie predchádzajúcu cenu tovaru, ktorou je najnižšia cena, za ktorú predávajúci tovar predával v období nie kratšom ako 30 dní pred poskytnutím zľavy.

5. **Potvrdenie objednávky s povinnosťou platby:**

   Predávajúci zabezpečí, aby kupujúci pri odoslaní objednávky výslovne potvrdil, že bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu. Tlačidlo slúžiace na odoslanie objednávky v online rozhraní je zreteľne označené textom **„Objednávka s povinnosťou platby“** (alebo obdobnou jednoznačnou formuláciou vyjadrujúcou vznik platobnej povinnosti).

6. **Komunikácia a potvrdenia na trvanlivom médiu:**

   Predávajúci komunikuje so spotrebiteľom prostredníctvom e-mailu alebo iného trvanlivého média, ktoré spotrebiteľovi umožňuje uchovávať obsah komunikácie vrátane dátumu a času. Bezodkladne po prijatí objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o jej prijatí na e-mailovú adresu. V prípade, že spotrebiteľ využije online formulár na odstúpenie od zmluvy na stránke e-shopu, predávajúci mu bezodkladne potvrdí jeho prijatie e-mailom.

7. **Vrátenie platieb pri odstúpení od zmluvy:**

   V prípade platného odstúpenia od zmluvy do 14 dní vráti predávajúci spotrebiteľovi všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby pred tým, ako mu je tovar fyzicky doručený späť, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu (napr. podacím lístkom).