

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Internetový obchod s vlnou a galantériou: www.lanora.sk

Tento dokument vysvetľuje, akým spôsobom spracúvame a chránime vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom internetového obchodu je:

- **Obchodné meno / Meno a priezvisko:** Solertia s.r.o.
- **Sídlo / Miesto podnikania:** Trieda KVP 1/C, Košice, 040 23
- **IČO:** 57653291
- **Zápis v registri:** Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 66168/V
- **E-mail:** obchod@lanora.sk
- **Telefónne číslo:** +421907725755

(Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (DPO), nakoľko mu táto povinnosť z právnych predpisov nevyplýva. S akýmkoľvek otázkami a žiadosťami týkajúcimi sa osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na vyššie uvedený e-mail.)

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie vašej objednávky, komunikáciu a riadne poskytovanie služieb:

1. **Identifikačné údaje:** Meno a priezvisko; pri nákupe na firmu aj obchodné meno, IČO a DIČ/IČ DPH.
2. **Kontaktné údaje:** E-mailová adresa, telefónne číslo.
3. **Fakturačné a doručovacie údaje:** Fakturačná adresa, adresa doručenia tovaru (alebo zvolené výdajné miesto / samoobslužný box).
4. **Údaje o nákupe:** Položky objednávky (druh vlny, priadze, pletacie ihlice, galantérne doplnky), celková suma, zvolený spôsob úhrady a dopravy, história nákupov.
5. **Technické údaje:** IP adresa, protokolové záznamy a údaje získané prostredníctvom súborov cookies (v rozsahu vami zvolených preferencií).

3. Účely, právne základy a doba uchovávanía údajov

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávanía
Vybavenie objednávky a plnenie kúpnej zmluvy (prijatie objednávky, expedícia priadzí a tovaru, vybavenie reklamácií a odstúpenia od zmluvy)	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Meno, adresa, e-mail, telefón, detaily objednávky	Po dobu realizácie zmluvy a plynutia premlčacích lehôt a lehôt na uplatnenie vád (spravidla 3 roky od doručenia).
Plnenie zákonných daňových a účtovných povinností (vystavovanie a archivácia faktúr a účtovných dokladov)	Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; zákon o účtovníctve, zákon o DPH)	Fakturačné údaje, záznamy o platbách, identifikačné údaje	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol účtovný doklad vyhotovený.
Priamy e-mailový marketing pre existujúcich zákazníkov (ponuky produktov, zliav a noviniek v galantérii súvisiacich s predchádzajúcim nákupom)	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	E-mailová adresa, história nákupov	Do vznesenia námietky alebo odhlásenia sa cez odkaz v pätičke e-mailu; maximálne 3 roky od posledného nákupu.
Zasielanie newslettera pre odberateľov (pre návštevníkov, ktorí sa dobrovoľne prihlásili k odberu noviniek)	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	E-mailová adresa	Do odvolania súhlasu (kedykoľvek kliknutím na odkaz v e-maile), maximálne 5 rokov .

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávania
Zákaznícky účet / registrácia (ukladanie histórie nákupov, predvyplnenie adries)	Plnenie zmluvy / Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. b) / a) GDPR)	Prihlasovací e-mail, heslo v zašifrovanej podobe, adresy	Do zrušenia zákazníckeho konta na žiadosť zákazníka.
Súbory cookies a analytika webu (štatistika návštevnosti, meranie úspešnosti kampaní)	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), s výnimkou nevyhnutných technických cookies	Údaje o správaní na webe, identifikátory zariadenia, IP adresa	Podľa typu súboru cookie, do odvolania súhlasu prostredníctvom cookie lišty / nastavení prehliadača.

4. Prijemcovia osobných údajov (Kto má k údajom prístup)

Vaše osobné údaje v žiadnom prípade nepredávame. Sprístupňujeme ich výhradne overeným zmluvným partnerom (sprostredkovateľom), ktorí zabezpečujú riadny chod internetového obchodu:

- **Kuriérske a prepravné spoločnosti:**
 - Packeta Slovakia s. r. o.
- **Poskytovatelia platobných brán a banky:**
 - Stripe
- **Poskytovatelia technického riešenia a hostingu:**
 - Hostinger
- **Účtovné a daňové služby:**
 - SuperFaktura
- **Marketingové a analytické nástroje:**
 - Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads)
 - Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel, Instagram Ads)
- **Štátne a verejné orgány:**
 - Súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo Daňový úrad SR výlučne na základe zákonnej žiadosti.

5. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame prednostne na území Slovenskej republiky a v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

V prípade využívania analytických a reklamných služieb (napr. spoločností Google alebo Meta) môže dochádzať k prenosu technických identifikátorov a IP adries do Spojených štátov amerických (USA). Tieto prenosy sa uskutočňujú výlučne v súlade s článkom 45 a nasl. GDPR na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (*EU-US Data Privacy Framework*) alebo na základe Štandardných zmluvných doložiek (SCC) schválených Európskou komisiou.

6. Práva dotknutej osoby

V zmysle nariadenia GDPR máte vo vzťahu k svojim osobným údajom široké práva:

- **Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR):** Máte právo vyžiadať si potvrdenie, či vaše údaje spracúvame, a získať prístup k týmto údajom vrátane informácie o účeloch ich spracúvania.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Ak sú vaše údaje nesprávne, neaktuálne alebo neúplné, máte právo požiadať o ich bezodkladnú opravu.
- **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“, čl. 17 GDPR):** Máte právo na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, odvolali ste súhlas alebo boli spracúvané nezákonne. Právo na výmaz sa nevzťahuje na údaje, ktoré musíme uchovávať na základe zákona (napr. vystavené faktúry).
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR):** Máte právo požiadať o dočasné pozastavenie spracúvania vašich údajov (napríklad počas preverovania ich správnosti).
- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR):** Máte právo získať údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat' (čl. 21 GDPR):** Ak spracúvame vaše údaje na základe oprávneného záujmu (napr. e-mailový priamy marketing pre zákazníkov), máte právo kedykoľvek vzniesť námietku. V takom prípade vám už obchodné ponuky nebudeme zasielať.
- **Právo odvolať súhlas:** Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase (napr. odber newslettera), môžete ho kedykoľvek odvolať odkazom v pätičke e-mailu alebo správou na kontaktný e-mail. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich údajov došlo k porušeniu predpisov, máte právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania:

- **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Tel.: +421 /2 3231 3214

7. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva žiadne automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle článku 22 GDPR, ktoré by pre zákazníka malo právne účinky alebo ho obdobne významne ovplyvňovalo.

8. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo toto znenie Zásad kedykoľvek aktualizovať v nadväznosti na zmeny zákonov alebo zmeny technických procesov e-shopu.
2. Aktuálna a platná verzia je vždy verejne prístupná na webovom sídle internetového obchodu.
3. Tieto zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10. 10. 2026.